

— YES WE CARE —

# חוזה שירות שנתי עם ערך אמיתי!

ISI Care

פחות הפתעות. יותר ודאות.

ציוד מעבדה ומכשור אנליטי הם חלק מרכזי בעבודה היומיומית שלכם. כשהם תקינים, מכוילים ומטופלים בזמן, העבודה מדויקת, רציפה ובטוחה יותר.

ISI מציעה תכניות שירות שנתיות לניהול תחזוקה מסודרת, תכנון הוצאות מראש, הנחות על חלקי חילוף ומתכלים, ומעטפת מקצועית מצוות השירות.

בין אם מדובר בתחזוקה בסיסית או בציוד קריטי הדורש זמינות ותמיכה, תכנית ISI Care מעניקה לכם יותר שליטה, שקט וערך לאורך השנה.

← לפנייה לצוות השירות

## שני מסלולי שירות שנתיים



## ISI Care Gold

לציוד קריטי שדורש כיסוי רחב, זמן תגובה מוגדר ותמיכה מקצועית.



## ISI Care Silver

לשמירה על תקינות הציוד, כיול שנתי וטיפול מונע.

## טבלת השוואה

| ISI Care Gold              | ISI Care Silver         | מאפיין השירות                     |
|----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| כלול, כולל עבודה ונסיעה    | כלול, כולל עבודה ונסיעה | כיול שנתי וטיפול מונע PM          |
| כלול                       | כלול                    | בדיקת תקינות המכשיר               |
| כלול לאורך השנה            | בתשלום לפי קריאה        | עבודה ונסיעה במקרה של תקלה או שבר |
| עד 72 שעות                 | על בסיס זמינות ופניות   | זמן תגובה לקריאות שירות           |
| 10%                        | 5%                      | הנחה על חלקי חילוף                |
| 10%                        | 5%                      | הנחה על מתכלים                    |
| עד 6 שעות בשנה             | לא כלול                 | תמיכה אפליקטיבית וייעוץ מקצועי    |
| כלול                       | כלול                    | תכנון מראש של ההוצאה              |
| כלול                       | כלול                    | תיאום עבודה מסודר מראש            |
| ציוד קריטי ורציפות תפעולית | תחזוקה שנתי מסודרת      | למי החוזה מתאים                   |

# חוזה ISI Care Silver

## המסלול האידיאלי ללקוחות המבקשים לשמור על הציוד שלהם תקין, מכויל ומוכן לעבודה, בלי לחכות לתקלה.

ISI Care Silver הוא מסלול השירות הבסיסי והחשוב ללקוחות המעוניינים לשמור על תקינות הציוד, לבצע כיול וטיפול מונע בזמן, ולתכנן מראש את התחזוקה השנתית בצורה מסודרת וברורה. המסלול מאפשר ללקוחות להפחית הפתעות, להבטיח בדיקת תקינות שנתית, ליהנות מהנחות על חלקי חילוף ומתכלים, ולנהל את הציוד בצורה מקצועית ומתוכננת יותר.

|                                                                        |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| בדיקת תקינות המכשיר ✓                                                  | כיול שנתי אחד וטיפול מונע PM, כולל עבודה ונסיעה לצורך ביצוע העבודה ✓ |
| הנחה של 5% ברכישת חלקי חילוף במהלך שנה קלנדרית ✓                       | הנחה של 5% על ההוצאה השנתית במסגרת החוזה ✓                           |
| תכנון מראש של ההוצאה השנתית, תכנון עבודה ידוע מראש כולל תיאום העבודה ✓ | הנחה של 5% ברכישת מתכלים במהלך שנה קלנדרית ✓                         |
|                                                                        | תיאום עבודה ידוע מראש וניהול תחזוקה מסודר ✓                          |

מסלול Silver מתאים למעבדות שרוצות ודאות בתחזוקה השנתית ותכנון תקציב מסודר, בלי התחייבות לכיסוי מלא של תקלות. למעבדות שבהן השבתה של מכשיר עוצרת את העבודה, מסלול Gold בעמוד הבא הוא ההתאמה הנכונה.

## חוזה ISI Care Gold

**המסלול המקיף לציוד קריטי שצריך לעבוד באופן קבוע, עם שירות, זמינות ותמיכה מקצועית לאורך כל השנה.**

ISI Care Premium הוא מסלול השירות המקיף ביותר, המיועד ללקוחות עבורם זמינות הציוד היא קריטית לתהליכי העבודה. המסלול כולל לא רק כיול וטיפול מונע, אלא גם כיסוי מלא של עבודה ונסיעות במקרה של תקלות, זמן תגובה מוגדר, הנחות מוגדלות על חלקי חילוף ומתכלים, ותמיכה אפליקטיבית מקצועית. זהו פתרון שירות שמעניק ללקוח שקט ניהולי ותפעולי, ומאפשר לצוותים להתמקד בעבודה המקצועית שלהם בידיעה שיש להם גב שירותי זמין ומסודר.

### מה כולל המסלול:

כיסוי עבודה ונסיעה לכל תקלה במהלך השנה



כיול שנתי אחד וטיפול מונע PM, כולל עבודה ונסיעה



הנחה של 10% ברכישת חלקי חילוף במהלך שנה קלנדרית



זמן תגובה (SLA) לקריאות שירות עד 72 שעות



תמיכה אפליקטיבית, ייעוץ והדרכה מקצועית עד 6 שעות בשנה



הנחה של 10% ברכישת מתכלים במהלך שנה קלנדרית



תיאום עבודה מסודר ושקט תפעולי לאורך השנה



תכנון מראש של ההוצאה השנתית



YES WE CARE

**בחרו את מסלול השירות שמתאים לאופי העבודה שלכם,  
ותנו לציוד שלכם את התמיכה שהוא צריך.**

**← לפנייה לצוות השירות**

הכפתור מוביל לטופס הפנייה של מחלקת השירות באתר ISI

**isil.co.il**

אתר החברה

**isi@isil.co.il**

אימייל

**03-9232202**

טלפון

### מה קורה אחרי הפנייה

**3**

לאחר אישור נקבע מועד הכיול  
והטיפול המונע לשנה הקרובה

**2**

אתם מקבלים הצעה מותאמת  
למסלול Silver או Gold

**1**

איש צוות שירות חוזר אליכם ולומד  
את סוג הציוד וכמות המכשירים

אי.אס.אי מיכשור מדעי לישראל בע"מ · שחם 32, פתח תקווה